



**Un éclat
de propreté**



À propos

AZURIAL est une entreprise de propreté qui, en moins de 10 ans, a réussi à s'implanter solidement sur un marché où la concurrence est dynamique et motivée.

AZURIAL est aujourd'hui **un acteur majeur de l'hygiène et de la propreté, réputé pour savoir apporter une prestation de nettoyage de haute qualité.**

Son expertise, son savoir-faire, sa réactivité, son adaptabilité et sa proximité sont les clés de sa réussite et de la confiance que lui portent ses clients.

Les équipes d'AZURIAL sont sa vraie richesse, le recrutement, l'encadrement, la formation et le développement des compétences des collaborateurs sont un des atouts majeurs de la réussite de notre intervention et de notre collaboration avec nos clients.

AZURIAL est une entreprise à taille humaine, avec une organisation territoriale efficace :

- Des directions régionales impliquées dans la formation, les conditions de travail et la sécurité des équipes;
- Des chargés de clientèle présents sur le terrain, attentifs au suivi de la qualité et à l'écoute des besoins spécifiques de leurs clients.

La réussite d'AZURIAL, c'est une organisation efficace et pertinente, c'est un système de management de la qualité intégré performant, mais c'est aussi un **esprit d'équipe grâce auquel les compétences et les talents de chacun peuvent s'exprimer dans la confiance au bénéfice des clients et de la réussite de l'entreprise**

Florent Boursillon
Directeur général

Le groupe

AZURIAL est un acteur majeur du nettoyage industriel qui a su s'installer comme une référence incontestée en moins de 10 ans.

- Il figure dans le **top 25** du classement français des entreprises de nettoyage
- Un savoir-faire et une **expertise reconnus**
- Un management **qualité intégré**
- Une **satisfaction client** unanime

6 univers d'activité

- Les centres commerciaux
- Le médico-social
- L'agroalimentaire
- Le tertiaire / marchés publics
- L'industrie
- Les établissements de prestige

Implantation

AZURIAL est implanté sur **5 territoires géographiques** et propose une offre complète de services de nettoyage et d'entretien des locaux.

L'activité d'AZURIAL est d'abord une affaire de maîtrise et de confiance.

La force d'AZURIAL réside dans son **savoir-faire**, sa **réactivité** et sa **proximité** qui lui permet d'assurer une présence appuyée auprès de ses clients.

Politique RSE

Les collaborateurs d'AZURIAL sont les **meilleurs ambassadeurs** du groupe. leurs **sécurités, leurs conditions de travail et leurs formations** sont des **garanties de performance et de qualité.**

Sécurité et conditions de travail

- Amélioration des conditions de travail à partir de fiches d'exposition et de prévention réalisées pour chaque poste de travail.
- Etudes et suivis de l'exposition aux risques chimiques.
- Prévention active des TMS et des risques de pénibilité.
- Aménagement des postes pour les collaborateurs RQTH.

Formation

le Groupe AZURIAL apporte à ses collaborateurs les prérequis indispensables pour être opérationnels dans ses 6 univers d'activité.

- Les valeurs d'AZURIAL, **l'exigence qualité, la rigueur d'exécution**
- Les méthodes et les process de travail

AZURIAL apporte également les formations complémentaires adaptées aux secteurs spécifique d'intervention des agents de propreté qui permettent d'enseigner les méthodes et techniques adaptées et de mettre à jour les connaissances acquises.

Nos engagements



Satisfaction

La satisfaction de nos clients est notre priorité, pour nous **chaque client est unique**



Qualité

La qualité est au cœur de nos engagements auprès de nos clients



Écoute

Nous nous engageons à bâtir avec nos clients une approche personnelle au cœur de laquelle **l'écoute des besoins permet d'améliorer les prestations en continu**



Réactivité

Nous nous engageons à une **réactivité constante**, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7



Expertise

AZURIAL s'engage à mettre en œuvre **l'expertise de ses différents métiers** au service des projets et des besoins de ses clients



Démarche responsable

AZURIAL s'engage dans une **démarche responsable de l'emploi** et mène une politique de ressources humaines attentive aux femmes et aux hommes qui constituent l'entreprise



Management de qualité

AZURIAL s'engage à appliquer à l'ensemble de ses activités le Système de **Management de la Qualité** afin de se structurer comme un système intégré. Qualité/Sécurité/Environnement permet d'améliorer les prestations en continu

Certifications Qualité Sécurité Environnement

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) qui s'applique à l'ensemble des activités de la société Azurial a été structuré comme un système intégré Qualité/Sécurité/Environnement (QSE).

Il intègre actuellement, pour l'ensemble de nos agences, les normes ISO 9001V2015, ISO 14001V2015 ainsi que l'OHSAS 18001V2007.

Cette démarche, entreprise depuis de nombreuses années, nous permet de satisfaire les exigences de nos clients dans le respect de la réglementation et d'améliorer sans cesse nos performances.

Consciente de l'importance de la protection de ses salariés et de la sauvegarde de l'environnement, **Azurial a décidé de s'investir d'avantage dans une démarche d'amélioration par l'obtention de la Certification MASE en Septembre 2018 sur l'agence Picardie.**





Centres commerciaux

AZURIAL traite avec beaucoup de rigueur le maintien permanent de la propreté des surfaces de ventes parce que c'est **un enjeu et un argument commercial pour le très grand nombre de personnes reçues.**

Dans une galerie commerciale ou un espace de vente, la clientèle désire évoluer dans un espace attrayant, sain et propre qui inspire la confiance.

La propreté et l'hygiène procure une sensation de bien-être qui incite à améliorer la fréquentation du lieu.



Technicité

Les interventions des équipes d'AZURIAL se déroulent durant les horaires d'ouverture et après la fermeture des centres, elles opèrent toujours avec la plus grande discrétion.

01

Balayage, lavage mécanisé avec autolaveuses, balayeuses de voiries de 1 à 3 m², souffleurs

02

Régie en présence de la clientèle, Vitrierie avec nacelles ou alpinistes

03

Tracteur de containers équipés de lame à neige et épandeurs de sel

04

Entretien des marbres par cristallisation intégré dans la prestation journalière

05

Tire caddy QUICKART, produits ECOCERT, compactage des déchets clients

06

Véhicules équipés haute pression pour nettoyage et désinfection des murs extérieurs et parkings



Qualifications

Formations des salariés à l'utilisation des machines.

Présence effective et fréquente sur zone d'un chargé de clientèle en appui et formation des équipes.

Le nettoyage des surfaces commerciales obéit à des règles et des normes pour lesquelles les équipes d'AZURIAL **sont équipées et formées aux modes opératoires requis.**

CACES nacelles et chariots élévateurs, autorisation conduite autolaveuse et balayeuses autoportées



Certifications

AZURIAL fait des exigences et des standards de ses clients sa priorité d'action :

- **Certifications ISO 9001V2015, ISO 14001V2015** ainsi que l'OHSAS 18001V2007
- **Certification MASE**
- **Contrôle qualité contradictoire avec le client mensuel**
- **Contrôle qualité intermédiaires par le chargé de clientèle**

Médico social

Un partenaire engagé
au service d'un accompagnement
bienveillant.



AZURIAL est un spécialiste de l'hygiène et de la propreté dans les ESMS. AZURIAL concourt à la prévention du risque infectieux en institution.

Le cadre de vie, son aménagement, sa décoration, son entretien sont déterminant pour la personne accueillie dans un établissement social et médico-social. Une propreté impeccable des locaux, des senteurs propices à une ambiance accueillante participent au confort des résidents ainsi qu'au bien-être au travail des accompagnants.

L'hygiène et la propreté constituent un des piliers de la bienveillance au quotidien des personnes accueillies, mais aussi et surtout de la prévention en continu du risque infectieux dans les établissements spécialisés.



Technicité

AZURIAL intervient dans l'environnement des personnes accueillies dans le respect des projets personnalisés et des habitudes de vie, selon des modalités établies avec les responsables d'établissements et de service.

AZURIAL met en œuvre des process rigoureux et conformes aux recommandations de bonnes pratiques formulées par les CEPIAS.

01

Autolaveuse, décapages et mise en cire des sols sur toutes surfaces

02

Entretien, nettoyage mécanisé des salles de restauration

03

Dépoussiérage des objets personnels et meublant

04

Entretien journalier des hébergements (chambres, circulations, offices, lieux de vie collectifs, bureaux des équipes)

05

Nettoyage vapeur : garantie d'une sécurité optimale aux personnes hébergées et aux salariés

06

Réception, mise en forme et remise en température de la restauration en conformité avec les normes HACCP



Qualifications

Formation aux machines, aux produits, aux gestes et aux protocoles réalisées en interne adaptées aux spécificités du site.

Maîtrise de la technicité, conjuguée à une attention bienveillante et personnalisée envers le public accueilli. Informations sur les caractéristiques du public accueilli. Formation interne sur l'obligation de discrétion et sur les dispositions légales et réglementaires relatives au droit des usagers.

AZURIAL a développé avec AGEVAL® un référentiel hygiène et propreté médico-social.



Certifications

AZURIAL fait des exigences et des standards de ses clients sa priorité d'action :

- **Certifications ISO 9001V2015, ISO 14001V2015 ainsi que l'OHSAS 18001V2007**
- **Certification MASE**
- **Contrôle qualité journalier avec système AGEVAL**
- **Audits internes trimestriels**
- **Plans d'actions réactualisés**
- **Plans de préventions personnalisés**



Agro Alimentaire

Des solutions d'hygiène et de propreté certifiées et conformes à la réglementation.
Des réponses adaptées aux besoins des clients.

Dans L'Industrie Agroalimentaire, le nettoyage et la désinfection des locaux sont à l'avant-poste de la lutte contre les sources de contamination.

Parce qu'ils sont des enjeux de santé publique de premier ordre, le nettoyage, la désinfection, l'hygiène et la propreté sont pour les entreprises agroalimentaires au cœur de leur stratégie économique, financière et sociale.

Les entreprises du secteur agroalimentaire développent des politiques de nettoyage et de désinfection de plus en plus fiables pour garantir la qualité de leurs produits auprès de leur clientèle.



Technicité

AZURIAL est un partenaire de longue date de l'industrie agro-alimentaire parce que ses équipes savent adapter leurs

interventions aux fonctionnements des lignes de production, que ce soit en journée ou la nuit.

01

Nettoyeurs haute pression Canons à mousse

02

Fiches méthode personnalisées par clients

03

De la préparation à l'opérationnalité jusqu'au rinçage et désinfection

04

Aspirateurs haute filtration Autolaveuses autotractées Centrale de dilution

05

Produits ECOLAB, dosages adaptés en fonction des chaînes de production



Qualifications

AZURIAL forme ses collaborateurs et ses équipes aux process et aux **normes spécifiques des sites de production agro-alimentaires** où elles interviennent.

AZURIAL maîtrise parfaitement les normes d'hygiène spécifiques qui sont strictes tant au niveau des produits utilisés que des process.

- Formations internes sur les méthodes et utilisations de produit
- CACES nacelles et chariots élévateurs
- Autorisation conduite autolaveuse et balayeuses autoportées



Certifications

AZURIAL fait des exigences et des standards de ses clients sa priorité d'action :

- Certification MASE
- Certifications Iso 18000, iso 9001, 14001
- Contrôle qualité, éditions de plan d'action
- Audits internes 2 fois par an
- Fiches méthode personnalisées par clients
- Autocontrôle
- Contrôle bipartite hebdo
- Contrôle bactériologiques quotidiens
- Suivi hebdo avec le client

Tertiaire

Un service qui **renforce le confort et la productivité des collaborateurs**, ainsi que l'image de marque d'entreprise.



AZURIAL assure l'entretien des espaces de vie et de travail afin que soient renforcés le confort et la productivité

Bureaux, open space, salles fermées, pièces modulables, coworking... l'entreprise a désormais des espaces de travail hybrides qui constituent un élément essentiel à la qualité de vie au travail et à la performance de l'entreprise. La propreté est devenue plus que jamais décisive dans l'environnement professionnel qui est à présent connecté, collaboratif, adaptatif et responsable.



Technicité

AZURIAL, conscient de ces enjeux, construit avec ses clients des **logiques d'interventions personnalisées et adaptées aux particularités** de leurs établissements et à leurs attentes.

AZURIAL participe à la création d'un environnement de travail agréable, qui **améliore la productivité**, qui conjugue la vie professionnelle avec la vie privée et qui arrive à capter et à retenir les meilleurs talents.

01

Entretien de salles de fitness, de salles de jeux

02

Adaptation aux horaires variables des collaborateurs

03

Gestion animation de conciergeries

04

Entretiens de sièges administratifs, espaces de travail, bureaux, Vitrierie

05

Mise en place et gestion de régies, en charge de la partie restauration



Qualifications

- CACES nacelles et chariots élévateurs
- Autorisation conduite autolaveuse et balayeuses autoportées
- Formation terrain adaptées aux sites
- Produits écolabellisés



Certifications

AZURIAL fait des exigences et des standards de ses clients sa priorité d'action :

- Certification MASE
- Iso 18000, iso 9001, 14001
- Contrôle qualité, éditions de plan d'action
- Contrôle bipartite
- Audits internes 2 fois par an



Etablissements de prestige

Azurial fait des exigences et des standards de ses clients sa priorité d'action.

Entretien méticuleux, Soins irréprochables, discrétion et réactivité.

Un savoir-faire dans la propreté haut de gamme : un service minutieux et sur mesure

AZURIAL fait des exigences et des standards de ses clients sa priorité d'action.

Les établissements de prestige sont des établissements d'exception où tout est mis en œuvre pour que le client se sente chez lui et ressente qu'on a pensé à lui.



Technicité

Le savoir-faire d'AZURIAL dans la propreté haut de gamme associe l'exigence d'un entretien méticuleux et d'un soin irréprochable à la **discrétion** et la **réactivité** de son action. AZURIAL assure une qualité extrême où l'ultra clean se

conjugue avec discrétion, grooming, savoir-être et savoir-faire. AZURIAL assure un service minutieux et « **sur mesure** », avec un sens implacable de l'hygiène dans le respect des matériaux et de l'atmosphère des lieux.

01

Entretiens des spas, piscines et fitness

02

Entretiens des restaurants et des cuisines

03

Entretiens des sanitaires clients et des backstages

04

Contrôle qualité journalier, des appartements, des lobbys, des circulations

05

Le matériel utilisé est adapté : Micro fibres, système Cleanea, système à vapeur

06

Housekeeping



Qualifications

Les équipes sont composées de **Gouvernantes, Femmes de chambres et équipiers.**

Les gouvernantes sont issues d'école hôtelière.



Certifications

AZURIAL fait des exigences et des standards de ses clients sa priorité d'action :

- **Contrôle qualité journalier, système AGEVAL**
- **Contrôle qualité bipartite hebdomadaire**
- **Mystery guest**
- **Certifications ISO 9001V2015, ISO 14001V2015 ainsi que l'OHSAS 18001V2007**
- **Certification MASE**
- **Audits internes trimestriels**
- **Plans d'actions réactualisés**
- **Plans de préventions personnalisés**

Industries

Azurial intervient sur les outils de production avec les **compétences appropriées et des équipes formées aux modes opératoires requis.**



La propreté et le nettoyage en milieu industriel est un véritable enjeu de sécurité et de santé publique.

De gros volumes de matières premières, des produits chimiques et des matériaux divers peuvent être stockés. Les procédés d'usinage et de production entraînent des quantités conséquentes de déchets, sous forme de copeaux, de poussière ou de liquides ; ces sous-produits peuvent être dangereux et doivent dans tous les cas être traités rapidement et efficacement.



Technicité

AZURIAL intervient sur un mode essentiellement **mécanisé et adapté** aux très fortes contraintes clients. Fiches de postes très détaillées, **système de back up** en cas d'absence du salarié.

AZURIAL opère sur les outils de production et s'inscrit en amont et en complément d'une démarche de Maintenance Productive Totale. Partenariat avec des fabricants afin d'obtenir les produits les plus appropriés.

01

EPI adaptés aux différents types d'environnement, amiante, CMR, plomb, microparticules, etc...

02

Nettoyage de robots, de cabines, de réacteurs avec des process certifiés

03

Aspirateurs pneumatiques conforme à la directive SEVESO 2

04

Maitrise des risques avec un management environnemental

05

Balayeuses, autolaveuses autoportées



Qualifications

Les opérateurs d'AZURIAL qui pratiquent le nettoyage en milieu industriel sont rompus à ces interventions difficiles qui nécessitent des **compétences appropriées et un savoir-faire éprouvé.**

Le nettoyage industriel obéit à des règles et des normes strictes pour lesquelles les équipes d'AZURIAL sont **équipées et formées aux modes opératoires requis.**

- CACES (chariots élévateurs et nacelles)
- Autorisation conduite autolaveuse et balayeuses autoportées
- Autorisation conduites balayeuses et laveuses autoportés
- Formations sur les risques à travailler en environnements amiantés
- Formations aux risques chimiques N1, N2



Certifications

AZURIAL fait des exigences et des standards de ses clients sa priorité d'action :

- **Certifications ISO 9001V2015, ISO 14001V2015** ainsi que l'OHSAS 18001V2007
- **Certification MASE**
- **Contrôle qualité, éditions de plan d'action**
- **Contrôle bipartite**
- **Audits internes 2 fois par an**

AZURIAL partenaire **bienveillance**



Comité d'études, d'éducation
et de soins auprès des personnes
polyhandicapées

cesap.asso.fr

Le CESAP est une association 1901 RUP qui gère 29 établissements et services médico-sociaux destinés à l'accueil, l'accompagnement et l'hébergement d'enfants, d'adolescents et d'adultes en situation de polyhandicap.

Le CESAP Promeut en outre la recherche et l'étude sur le polyhandicap et favorise le perfectionnement et la formation des professionnels ayant la charge des personnes handicapées au moyen de son centre de formation «CESAP Formation, Documentation, Ressources».

AZURIAL et le CESAP ont signé en 2018 une convention de Mécénat qui vise à un projet de **promotion et de développement de la bienveillance dans les établissements du CESAP.**

Cette convention s'échelonne sur cinq années, il est prévu qu'elle donne lieu chaque année à un point d'étape entre AZURIAL et le CESAP afin de restituer les résultats du travail accompli.



Le logiciel préféré des acteurs
de la qualité

ageval.fr

AGEVAL est une société née en 2012 de la rencontre entre des professionnels des secteurs médico-social et sanitaire et des experts des nouvelles technologies.

AGEVAL a développé un logiciel qui permet aux établissements d'entrer dans une démarche intégrale, participative et continue de la qualité.

AGEVAL compte un portefeuille de plus de 3 000 établissements sociaux, médico-sociaux et sanitaires et se positionne comme le leader sur le marché des logiciels qualité pour les établissements médico-sociaux et sanitaires.

AZURIAL et AGEVAL ont établi un partenariat sur 2 volets :

- 01** Le transfert de la technologie d'AGEVAL du domaine spécifique sanitaire et social vers l'entreprise « ordinaire ». **Les résultats constatés de l'exploitation par AZURIAL de l'outil AGEVAL sont largement concluant.**
- 02** Le développement d'un **référentiel Hygiène et propreté dédié aux ESMS** établi sur la base des recommandations de bonnes pratiques des CEPIAS Aquitaine et Languedoc. C'est un outil intégré dans la base référentielle d'AGEVAL qui permet de générer des plans d'actions visant à améliorer la qualité de la prestation



Des solutions de catering
de restauration hors-foyer

newrest.eu

Les établissements médico-sociaux engagés dans l'externalisation de leurs prestations hôtelières, particulièrement l'entretien des locaux et la restauration souhaitent souvent s'adresser à un seul prestataire afin d'avoir un seul interlocuteur hôtelier.

AZURIAL et NEWREST développent un partenariat qui permet d'offrir aux établissements médico-sociaux une réponse hôtelière élargie de qualité et simplifiée.

Newrest est un restaurateur réputé et expérimenté qui présente une offre adaptée aux besoins spécifiques des publics accueillis dans les ESMS.

AZURIAL et NEWREST s'engagent sur des valeurs communes.



M. contact@azurial.fr
T. + 33(0)1 60 62 34 20
F. + 33(0)1 60 62 29 00

590, rue Gloriette
77170 Brie Comte Robert
www.azurial.fr