



**Un éclat
de propreté**

Médico-social



À propos

Le secteur médico-social est un univers où nous intervenons désormais depuis plusieurs années; c'est un univers où nous avons transféré **nos savoirs faire, nos compétences, notre expérience, notamment celles acquises dans l'hôtellerie de luxe et l'agro-alimentaire.**

Nous savons apporter **la discrétion, la réactivité, la minutie, le soin irréprochable** qui est attendu de nous dans les établissements de prestige; nous procédons dans le médico-social avec la même rigueur que celle qui est exigée de nous dans l'industrie agro-alimentaire où nous opérons à l'avant-poste de la lutte contre les sources de contamination.

Pour consolider notre présence dans le médico-social, nous avons élargi notre champ de compétences, nous avons mis en œuvre des formations spécifiques pour nos équipes, nous avons adapté notre management, nous nous sommes formés aux particularités de l'univers médico-social qui a ses propres règles, son langage, ses habitudes et ses exigences propres qui varient d'un établissement à l'autre.

Nous avons, avec notre service qualité, élaboré un **référentiel hygiène et propreté spécifique au médico-social**, nous l'avons construit sur la base des recommandations de bonne pratique des CEPIAS régionaux et plus particulièrement de ceux d'Aquitaine et de Languedoc.

Nous avons développé un partenariat avec **AGEVAL, leader des logiciels qualité du médico-social**, qui met notre référentiel à disposition de ses adhérents sur sa plateforme.

Nous développons également un partenariat avec **NEWREST, acteur majeur de la restauration collective**, afin de proposer un « pack hôtellerie » plus complet aux établissements et associations qui le demandent.

Nous avons l'ambition d'être, dans notre domaine, **un partenaire actif au service de la bienveillance, de la qualité et de la performance dans les établissements médico-sociaux, Nous avons l'ambition d'être le partenaire sur qui on peut compter.**

Florent Boursillon
Directeur général

Le groupe

AZURIAL est un acteur majeur du nettoyage industriel qui a su s'installer comme une référence incontestée en moins de 10 ans.

- Il figure dans le **top 25** du classement français des entreprises de nettoyage
- Un savoir-faire et une **expertise reconnus**
- Un management **qualité intégré**
- Une **satisfaction client** unanime

6 univers d'activité

- Les centres commerciaux
- Le médico-social
- L'agroalimentaire
- Le tertiaire / marchés publics
- L'industrie
- Les établissements de prestige

Implantation

AZURIAL est implanté sur **5 territoires géographiques** et propose une offre complète de services de nettoyage et d'entretien des locaux.

L'activité d'AZURIAL est d'abord une affaire de maîtrise et de confiance.

La force d'AZURIAL réside dans son **savoir-faire**, sa **réactivité** et sa **proximité** qui lui permet d'assurer une présence appuyée auprès de ses clients.

Politique RSE

Les collaborateurs d'AZURIAL sont les **meilleurs ambassadeurs** du groupe. leurs **sécurités, leurs conditions de travail et leurs formations** sont des **garanties de performance et de qualité.**

Sécurité et conditions de travail

- Amélioration des conditions de travail à partir de fiches d'exposition et de prévention réalisées pour chaque poste de travail.
- Etudes et suivis de l'exposition aux risques chimiques.
- Prévention active des TMS et des risques de pénibilité.
- Aménagement des postes pour les collaborateurs RQTH.

Formation

le Groupe AZURIAL apporte à ses collaborateurs les prérequis indispensables pour être opérationnels dans ses 6 univers d'activité.

- Les valeurs d'AZURIAL, **l'exigence qualité, la rigueur d'exécution**
- Les méthodes et les process de travail

AZURIAL apporte également les formations complémentaires adaptées aux secteurs spécifique d'intervention des agents de propreté qui permettent d'enseigner les méthodes et techniques adaptées et de mettre à jour les connaissances acquises.

Nos engagements



Satisfaction

La satisfaction de nos clients est notre priorité, pour nous **chaque client est unique**



Qualité

La qualité est au cœur de nos engagements auprès de nos clients



Écoute

Nous nous engageons à bâtir avec nos clients une approche personnelle au cœur de laquelle **l'écoute des besoins permet d'améliorer les prestations en continu**



Réactivité

Nous nous engageons à une **réactivité constante**, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7



Expertise

AZURIAL s'engage à mettre en œuvre **l'expertise de ses différents métiers** au service des projets et des besoins de ses clients



Démarche responsable

AZURIAL s'engage dans une **démarche responsable de l'emploi** et mène une politique de ressources humaines attentive aux femmes et aux hommes qui constituent l'entreprise



Management de qualité

AZURIAL s'engage à appliquer à l'ensemble de ses activités le Système de **Management de la Qualité** afin de se structurer comme un système intégré. Qualité/Sécurité/Environnement permet d'améliorer les prestations en continu

Certifications Qualité Sécurité Environnement

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) qui s'applique à l'ensemble des activités de la société Azurial a été structuré comme un système intégré Qualité/Sécurité/Environnement (QSE).

Il intègre actuellement, pour l'ensemble de nos agences, les normes ISO 9001V2015, ISO 14001V2015 ainsi que l'OHSAS 18001V2007.

Cette démarche, entreprise depuis de nombreuses années, nous permet de satisfaire les exigences de nos clients dans le respect de la réglementation et d'améliorer sans cesse nos performances.

Consciente de l'importance de la protection de ses salariés et de la sauvegarde de l'environnement, **Azurial a décidé de s'investir d'avantage dans une démarche d'amélioration par l'obtention de la Certification MASE en Septembre 2018 sur l'agence Picardie.**





Azurial, Acteur bientraitance

L'hygiène et la propreté constituent un des piliers de la bientraitance au quotidien des personnes accueillies dans un ESMS.

Un environnement bien traitant, c'est :

Une ambiance propre et soignée, c'est une atmosphère aux fragrances agréables, c'est un milieu sécurisé où l'hygiène repousse le risque infectieux.

Un contexte global qui dégage un climat agréable et confortable où résidents et professionnels se sentent accueillis et respectés.

Nos équipes sont les acteurs de l'ombre, les petites mains discrètes qui opèrent à la mise en œuvre de ce cadre.

Nos process sont rigoureux, minutieux et conformes aux recommandations de bonnes pratiques des CEPIAS.

Notre matériel est adapté : Micro fibres, produits ECOCERT et ECOLABEL, produits sans acidité.

Nous intervenons dans l'environnement des personnes accueillies dans le respect des projets personnalisés et des habitudes de vie, selon des modalités établies avec les responsables d'établissements et de service.

Nos équipes sont formées sur **l'obligation de discrétion et sur les dispositions légales et réglementaires** relatives au droit des usagers.

Notre technicité est conjuguée à une **attention bienveillante et personnalisée** envers le public accueilli.

Notre chargé de clientèle est votre responsable d'hygiène des locaux; il coordonne, avec la direction de l'ESMS, la politique définie par l'établissement et en **assure l'application, le suivi et l'évaluation.**

Référentiel Hygiène et propreté

Nous avons voulu apporter à nos équipes un outil réellement utile pour définir des objectifs conformes aux standards définis par les recommandations de bonnes pratiques des CEPIAS ainsi que pour les évaluer et définir des plans d'amélioration.

Notre service qualité a conçu et élaboré pour nos équipes un référentiel Hygiène et propreté exclusivement dédié au secteur médico-social en prenant appui sur les recommandations de bonnes pratiques des CEPIAS, et plus particulièrement sur les travaux des CEPIAS Nouvelle Aquitaine et Languedoc.

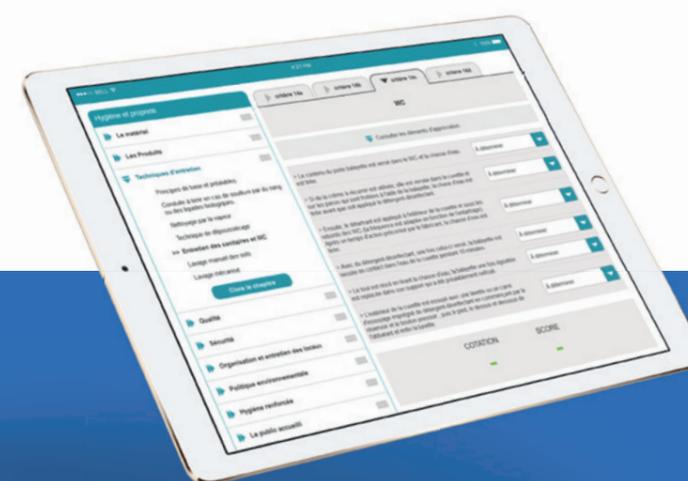
Nous avons dématérialisé notre référentiel en développant un **partenariat avec AGEVAL®, leader des logiciels qualité dans le social et le médico-social afin de le rendre dynamique.**

Son utilisation est **ergonomique, intuitive** avec une très bonne performance fonctionnelle à même, entre autre, de **générer des plans d'amélioration.**

Il permet de réaliser, tel que nous l'avons conçu, une **cotation progressive dont le curseur peut glisser d'un niveau d'exigence de qualité minimale (par l'énoncé d'exigences en termes de sécurité auxquelles il est indispensable de satisfaire) à un niveau de qualité optimale (par la définition d'objectifs à atteindre permettant de s'engager dans une démarche d'amélioration de la qualité).**

Les abonnés AGEVAL® ont d'ores et déjà accès librement au référentiel AZURIAL dans le cadre de leur abonnement.

Si vous n'êtes pas un utilisateur de la plateforme AGEVAL®, si vous le souhaitez, **nous réalisons avec vous, dans vos établissements, une évaluation complète de l'hygiène et la propreté** et nous vous remettons sans engagements de votre part un plan d'amélioration de la qualité adapté à votre contexte.



✦ Demandez-nous une évaluation au 01 60 62 34 20



AZURIAL est un spécialiste de l'hygiène et de la propreté dans les ESMS et concourt à la prévention du risque infectieux en institution.



Technicité

AZURIAL intervient dans l'environnement des personnes accueillies dans le respect des projets personnalisés et des habitudes de vie, selon des modalités établies avec les responsables d'établissements et de service.

AZURIAL met en œuvre des process rigoureux et conformes aux recommandations de bonnes pratiques formulées par les CEPIAS.

01

Autolaveuse, décapages et mise en cire des sols sur toutes surfaces

02

Entretien, nettoyage mécanisé des salles de restauration

03

Dépoussiérage des objets personnels et meublant

04

Entretien journalier des hébergements (chambres, circulations, offices, lieux de vie collectifs, bureaux des équipes)

05

Nettoyage vapeur : garantie d'une sécurité optimale aux personnes hébergées et aux salariés

06

Réception, mise en forme et remise en température de la restauration en conformité avec les normes HACCP



Qualifications

Formation aux machines, aux produits, aux gestes et aux protocoles réalisées en interne adaptées aux spécificités du site.

Maîtrise de la technicité, conjuguée à une attention bienveillante et personnalisée envers le public accueilli.
Informations sur les caractéristiques du public accueilli.
Formation interne sur l'obligation de discrétion et sur les dispositions légales et réglementaires relatives au droit des usagers.

AZURIAL a développé avec AGEVAL® un référentiel hygiène et propreté médico-social.



Certifications

AZURIAL fait des exigences et des standards de ses clients sa priorité d'action :

- **Certifications ISO 9001V2015, ISO 14001V2015 ainsi que l'OHSAS 18001V2007**
- **Certification MASE**
- **Contrôle qualité journalier avec système AGEVAL**
- **Audits internes trimestriels**
- **Plans d'actions réactualisés**
- **Plans de préventions personnalisés**

Partenariat **solidaire**

Notre présence dans le secteur médico-social est un engagement réel, sérieux et sincère et nous voulons qu'il soit également solidaire.

C'est pourquoi nous avons décidé d'accompagner des actions de mécénat auprès d'associations et d'acteurs du médico-social afin que le principe de solidarité auquel nous sommes attachés soit associé à l'image de notre société et concrètement incarné pour nos clients et nos 2 000 collaborateurs.

Partenariat
avec le **CESAP**

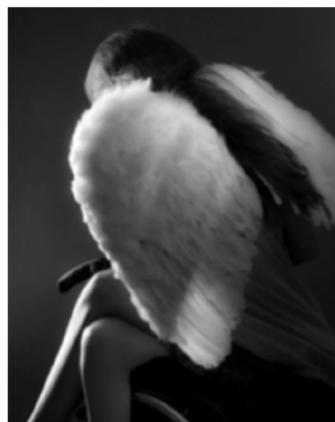


AZURIAL apporte son soutien au CESAP pour cinq années à partir de 2018 dans son projet de « Promotion et de développement de la bientraitance » qui développera trois dimensions :

- Communication et promotion de la bientraitance dans les établissements de l'association.
- Soutien à la formation des professionnels et des familles.
- Soutien à des «projets bientraitances», développés par les établissements de l'association.

cesap.asso.fr

Partenariat
avec **Christian ROCHER**



AZURIAL est sponsor de l'exposition « Handicap dans la lumière » réalisée par Christian Rocher à l'occasion des 33ème journées nationales des MAS - FAM et Foyers de vie.

Christian ROCHER est un photographe professionnel en situation de handicap. Dans cette exposition il aborde la thématique de la beauté qui émane des personnes en situations de handicap à travers un travail de portraits et de photoshooting en studio autour de mises en scène liées aux envies et passions de chacun de ses modèles.

rocher-photographe.com

© Christian Rocher



M. contact@azurial.fr
T. + 33(0)1 60 62 34 20
F. + 33(0)1 60 62 29 00

590, rue Gloriette
77170 Brie Comte Robert
www.azurial.fr