

RSE ✨

RAPPORT 2021

RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES



Azurial

Un éclat de propreté



Sommaire



Editorial.....	3
Présentation	4
Notre histoire.....	4
6 univers d'activité.....	5
AZURIAL en quelques chiffres.....	7
Ils nous font confiance.....	8
Certification Ecovadis	9
Politique sociale.....	10
Recrutement et intégration	10
Diversité et inclusion	12
L'insertion professionnelle et sociale	15
Traitement des accidents de travail.....	16
Démarche TMS Pro.....	18
Produits et équipements de protection.....	19
AZURIAL face à la pandémie	20
Formation	20
Politique environnementale	22
Matériels.....	22
Produits.....	23
Consommations énergétiques.....	24
Tri sélectif	25
Politique sociétale	26
Collaborations et partenariats	26
Label Emp'itude	27
Accord-cadre avec EQUIPAGE	28
Partenariat avec HAKO	29
Mécénat en faveur de la bienveillance.....	30
Nos actions	32
Conclusion.....	34



AZURIAL est une entreprise de propreté qui, en moins de 10 ans, a réussi à s’implanter solidement sur un marché où la concurrence est dynamique et motivée.

AZURIAL est aujourd’hui un acteur majeur de l’hygiène et de la propreté, réputé pour savoir apporter une prestation de nettoyage de haute qualité.

Son expertise, son savoir-faire, sa réactivité, son adaptabilité et sa proximité sont les clés de sa réussite et de la confiance que lui portent ses clients.

Les équipes d’AZURIAL sont sa vraie richesse, le recrutement, l’encadrement, la formation et le développement des compétences des collaborateurs sont un des atouts majeurs de la réussite de notre intervention et de notre collaboration avec nos clients.

AZURIAL est une entreprise à taille humaine, avec une organisation territoriale efficace :

- Des directions régionales impliquées dans la formation, les conditions de travail et la sécurité des équipes ;
- Des chargés de clientèle présents sur le terrain, attentifs au suivi de la qualité et à l’écoute des besoins spécifiques de leurs clients.

La réussite d’AZURIAL, c’est une organisation efficace et pertinente, c’est un système de management de la qualité intégré performant, mais c’est aussi un esprit d’équipe grâce auquel les compétences et les talents de chacun peuvent s’exprimer dans la confiance au bénéfice des clients et de la réussite de l’entreprise.

Florent Boursillon

Directeur Général



1

Présentation

Notre histoire

AZURIAL voit le jour en 2009 et se développe progressivement par l'acquisition de sociétés de nettoyage. Ces acquisitions viennent appuyer le développement économique d'AZURIAL et consolide l'expertise et le savoir-faire d'AZURIAL.

En moins de 10 ans, AZURIAL est devenu un acteur majeur du nettoyage industriel qui a su s'installer comme une **référence incontestée**.

AZURIAL est implanté sur 5 territoires géographiques et propose une offre complète de services de nettoyage et d'entretien des locaux.

L'activité d'AZURIAL est d'abord une affaire de maîtrise et de confiance.

La force d'AZURIAL réside dans son savoir-faire, sa réactivité et sa proximité qui lui permet d'assurer une **présence appuyée** auprès de ses clients.



6 univers d'activité

Centres Commerciaux

AZURIAL traite avec beaucoup de rigueur le maintien permanent de la propreté des surfaces de ventes parce que c'est un enjeu et un **argument commercial** pour le très grand nombre de personnes reçues qui désirent évoluer dans un espace attrayant, sain et propre inspirant la confiance.



Médico-Social

AZURIAL est un spécialiste de l'hygiène et de la propreté dans les ESMS (Etablissements et Services Médico-Sociaux), un des **pilliers de la bientraitance** au quotidien des personnes accueillies, mais surtout de la prévention en continu du risque infectieux dans les établissements spécialisés.



AZURIAL met en œuvre des process rigoureux et conformes aux recommandations de bonnes pratiques formulées par les CPIas (Centre d'appui pour la Prévention des Infections Associées aux Soins).

Agroalimentaire

Dans l'industrie agroalimentaire, le nettoyage et la désinfection des locaux sont à l'avant-poste de la **lutte** contre les sources **de contamination**.

AZURIAL est un partenaire de longue date de l'industrie agroalimentaire parce que ses équipes maîtrisent parfaitement les normes d'hygiène spécifiques qui sont strictes tant au niveau des produits utilisés que des process.





Tertiaire

AZURIAL assure l'entretien des espaces de vie et de travail afin de participer à la création d'un environnement de travail agréable, qui **améliore la productivité**, conjugue la vie professionnelle avec la vie privée et qui arrive à capter et à retenir les meilleurs talents.



Etablissements de prestige

AZURIAL fait des exigences et des standards de ses clients sa priorité d'action. Le savoir-faire et le savoir-être d'AZURIAL dans la propreté haut de gamme associe l'exigence d'un **entretien méticuleux**, et d'un soin irréprochable à la **discrétion** et la **réactivité** de son action.

AZURIAL assure un service minutieux et « sur-mesure », avec un sens implacable de l'hygiène dans le respect des matériaux et de l'atmosphère des lieux.



Industries

La propreté et le nettoyage en milieu industriel est un véritable **enjeu de sécurité** et de santé publique. AZURIAL intervient sur un mode essentiellement mécanisé et adapté aux très fortes contraintes clients, en tenant compte des différents types d'environnements sensibles.

Le nettoyage industriel obéit à des règles et des normes strictes pour lesquelles les équipes d'AZURIAL sont équipées et formées aux modes opératoires requis.



AZURIAL en quelques chiffres

90%

de nos clients
recommandent le
service AZURIAL

78%

de ses
collaborateurs en
CDI

87%

de nos clients interrogés
sont satisfaits ou très
satisfaits des prestations

Index de l'égalité entre les femmes et
les hommes de

94/100

8 ans

de fidélité en moyenne
se traduisant par un
chiffre d'affaires en
constante progression

Certifications ISO
depuis plus de

10 ans

Ils nous font confiance



Certification Ecovadis



Ecovadis : Notation RSE

Depuis 2019, AZURIAL a décidé d'adopter une **démarche d'amélioration continue** et de réaliser au minimum une évaluation annuelle de sa performance de Responsabilité Sociétale d'Entreprise sur la plateforme Ecovadis.

Ecovadis est une plateforme évaluant les performances RSE concernant les domaines suivants :

- Environnement
- Ethique
- Social et droits de l'Homme
- Achats responsables



Etant au cœur des préoccupations d'AZURIAL, la notation Ecovadis permet d'avoir une évaluation fiable, de démontrer le respect des bonnes pratiques globales et la mise en place de systèmes de gestion RSE qui vont au-delà de la simple conformité.

AZURIAL a vu son score global progresser **en moins d'un an**. En effet, notre note globale a augmenté de 14 points en six mois et nous avons gagné 10 points dans le chapitre Environnement, 20 points dans le chapitre Social et Droits de l'Homme et 10 points dans le chapitre Achats responsables. Cette progression a valu à AZURIAL l'obtention de la **médaille d'argent**.

Cette **reconnaissance** souligne notre engagement et nous permet d'accompagner toujours davantage nos clients et partenaires dans leurs engagements pour un avenir plus responsable.

AZURIAL a pour ambition de poursuivre la progression de son score Ecovadis ; notamment par les **actions** et les **projets engagés** en 2021, tels que le questionnaire RSE envoyé à l'ensemble de nos fournisseurs.



2

Politique sociale

Recrutement et intégration

Le recrutement étant une étape essentielle, AZURIAL a décidé d'y accorder une attention toute particulière en créant en 2021 un **service recrutement**. Ce nouveau service aura pour mission de cerner les besoins afin d'en déduire les caractéristiques du poste recherché.

Afin d'y parvenir, il prendra en compte le contexte ainsi que l'environnement du poste (secteur d'activité, ...), le profil de la fonction (les tâches quotidiennes, ...) et le profil du candidat (le niveau de formation souhaité, ...).

Signataire de la Charte de la diversité depuis 2013 et mettant en avant le principe d'égalité des chances (présent dans notre Code d'Ethique et dans notre politique RH), AZURIAL promeut et s'engage à appliquer le principe de **non-discrimination** dans l'ensemble des étapes du recrutement.

Processus de recrutement



L'intégration d'un nouveau collaborateur est une étape capitale conditionnant son succès dans ses fonctions. Dans ce cadre, un **parcours d'intégration spécifique** sera mis en place par son manager.

Un **livret d'accueil** regroupant les informations suivantes est remis à chaque nouveau collaborateur :

- Renseignements sur l'histoire de l'entreprise (date de création, filiales, ...)
- Informations pratiques (congrés payés, versement des salaires, ...)
- Informations sociales (visites médicales, arrêt de travail, ...)

Un **livret sécurité** est également remis à chaque nouveau collaborateur. Il regroupe différentes sensibilisations, les numéros d'urgences et les procédures à suivre en cas d'urgence.

Une intégration réussie



Diversité et inclusion

Notre politique des Ressources Humaines

Promouvoir la diversité et veiller à l'égalité des chances

AZURIAL s'implique au quotidien pour la promotion de la diversité, de l'égalité homme/femme et pour l'insertion à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Depuis 2013, AZURIAL est signataire de la **Charte de la Diversité** que vous pouvez consulter sur le lien : www.charte-diversite.com/signataires/azurial/

Nous avons formalisé en 2021, une politique recrutement en créant un service dédié afin d'encourager l'**égalité des chances** et la pluralité sur tous les plans : profils, origines et parcours.

Nous nous engageons ainsi à lutter contre toute forme de discrimination et nous mettons en place une démarche en faveur de cette égalité. Cela nous permet de nous **adapter** aux besoins de la société tout en assurant la **performance** de l'entreprise.

Les dirigeants et managers d'AZURIAL, impliqués dans le recrutement, la formation et la gestion de carrière, sont formés et sensibilisés aux enjeux de la **non-discrimination**.

Politique handicap

Forte d'une politique de mise en valeur de la diversité en entreprise, AZURIAL s'est engagé dès sa création auprès des travailleurs handicapés.

Cette expérience, acquise depuis maintenant 10 ans, permet à AZURIAL de remplir ses obligations d'employabilité.

Dans la continuité de ses actions, et afin d'accompagner les personnes en situation de handicap, AZURIAL a décidé de nommer un référent handicap en 2020. Celui-ci a pour mission :

- Orienter, **informer** et **accompagner** les personnes confrontées au handicap,
- **Sensibiliser** et outiller les acteurs internes, en formant régulièrement les managers de proximité,



- Être l'interlocuteur privilégié en cas de difficultés au travail d'un salarié en situation de handicap,
- Communiquer en interne sur le plan d'action handicap, les résultats, les expériences réussies,
- Animer et mettre en place la politique d'accueil afin de leur permettre une meilleure intégration.



Politique en faveur de l'égalité Femme/Homme

L'égalité entre les femmes et les hommes est un des enjeux majeurs que la société AZURIAL s'est engagée à relever.

AZURIAL agit depuis de nombreuses années pour l'égalité de traitement entre les femmes et les hommes qui constitue chaque jour les valeurs de l'entreprise.

Un **index de l'égalité** entre les femmes et les hommes doit être publié chaque année afin de prévenir les discriminations salariales liées au sexe.

En 2021, AZURIAL obtient une note de 94 sur 100 sur les 5 indicateurs.



Lutte contre la précarité des conditions de travail

AZURIAL compte **78%** de ses collaborateurs en CDI le taux de turnover est de **9,87%**

Promouvoir l'insertion

Dans notre **démarche d'insertion sociale**, nous proposons chaque année des contrats qui passent par l'apprentissage que ce soit pour les postes administratifs ou les postes d'exploitation.

Cela permet à notre société de **former, fidéliser, accompagner** et faire progresser nos collaborateurs de demain.

Cette politique d'insertion sociale permet à nos collaborateurs d'être formés à un métier, d'acquérir des compétences et de disposer d'un diplôme certifiant qui leur permettra d'être accompagnés dans une **progression de carrière**.

Nous travaillons au quotidien auprès des services d'insertion directement sur le bassin d'emploi de nos clients par le biais de sessions de recrutement ciblé afin de privilégier les différents publics de la diversité : homme, femme, jeune, sénior, issu des quartiers prioritaires, demandeur d'emploi, ... de la ville.



Promouvoir l'équilibre entre la vie personnelle et professionnelle

L'activité du secteur de la propreté est reconnue pour être un secteur d'emploi dont la gestion des horaires (tôt le matin, tard le soir, travail du week-end et des jours fériés) tend à avoir des conséquences sur l'**équilibre** entre la vie personnelle et professionnelle.

Dans une démarche plus approfondie que le cadre légal, AZURIAL a créé une consultation régulière des problématiques auprès de ces collaborateurs.

AZURIAL s'est engagé dans une démarche d'**écoute de ses collaborateurs** par le biais de rencontre avec les managers afin d'étudier toutes les opportunités permettant le rapprochement des missions du domicile du collaborateur et/ou l'adaptation de ses horaires.

La direction s'engage aussi lorsque l'activité le permet, à favoriser en priorité l'augmentation du temps de travail du collaborateur à temps partiel.

Promouvoir la formation de nos collaborateurs

AZURIAL s'investit depuis toujours pour les compétences qui restent pour elle un engagement majeur, dictant ainsi chaque jour ses ambitions de savoir-faire, et de savoir-être à disposition de ses partenaires clients.

Pour cela, nous avons créé un **service exclusivement dédié à la formation** et à l'écoute des demandes de nos collaborateurs.

Par le biais des entretiens professionnels que nous réalisons avec nos collaborateurs, le service formation recense les besoins exprimés afin de proposer au collaborateur des formations adaptées à ses besoins et à ceux de nos clients.

Depuis plusieurs années AZURIAL s'associe avec ses collaborateurs afin de combattre l'**illettrisme** et l'exclusion engendrée.

A ce titre, AZURIAL dispense des formations permettant à nos collaborateurs de restaurer leur capital confiance afin qu'ils se sentent plus à l'aise dans leur communication de tous les jours.

Ce qui leur permet également de retrouver l'**assurance** nécessaire au quotidien dans leur rapport aux autres (collègue, client, service administratif...).



L'insertion professionnelle et sociale

Nous privilégierons les contrats en **Alternance** (professionnalisation et apprentissage) dans un premier temps, puis les Contrats à Durée Déterminée pouvant déboucher sur des Contrats à **Durée Indéterminée**.

Dans le cadre de l'Insertion Professionnelle, nous travaillons en collaboration avec la structure NOVOFORM à La Plaine Saint Denis afin de faciliter la mise en œuvre de cette démarche.

Les statuts éligibles des personnes recrutées pour exécuter la clause d'insertion sont les suivants :

- Les **demandeurs d'emplois de longue durée** (plus de 12 mois d'inscription à Pôle Emploi), ou les allocataires du RSA,
- Les publics reconnus **travailleurs handicapés** au sens de l'article L 5212-13 du code du travail fixant la liste des bénéficiaires de l'obligation d'emploi,
- Les **bénéficiaires de l'allocation** spécifique de solidarité (ASS), de l'allocation adulte handicapé (AAH) ou de l'allocation d'invalidité,
- Les jeunes de **moins de 26 ans** diplômés ou non, sortis du système scolaire ou de l'enseignement supérieur et s'engageant dans une démarche d'insertion ou de recherche d'emploi,
- Les personnes rencontrant des difficultés particulières, sur avis motivé des partenaires locaux de l'emploi,
- Les **séniors** éloignés de l'emploi,
- Le public des structures d'insertion par l'activité économique définies à l'article L-5132-4 du code du travail.



Traitement des accidents de travail

La sécurité de nos collaborateurs étant une priorité, nous mettons en œuvre un processus de prévention et d'analyses approfondies des accidents de travail.

Dans le cadre de la politique de prévention nous mettons en place pour chaque site et avant chaque intervention un **plan de prévention** ainsi qu'un **DUER** (Document Unique d'Evaluation des Risques).

Sur chaque site, nous mettons à disposition un **livret sécurité** regroupant des sensibilisations et des causeries relatives à différents risques.

Pour chaque accident et en fonction de sa gravité, une **analyse approfondie** est réalisée par le service QSE en collaboration avec les services RH et Exploitation.

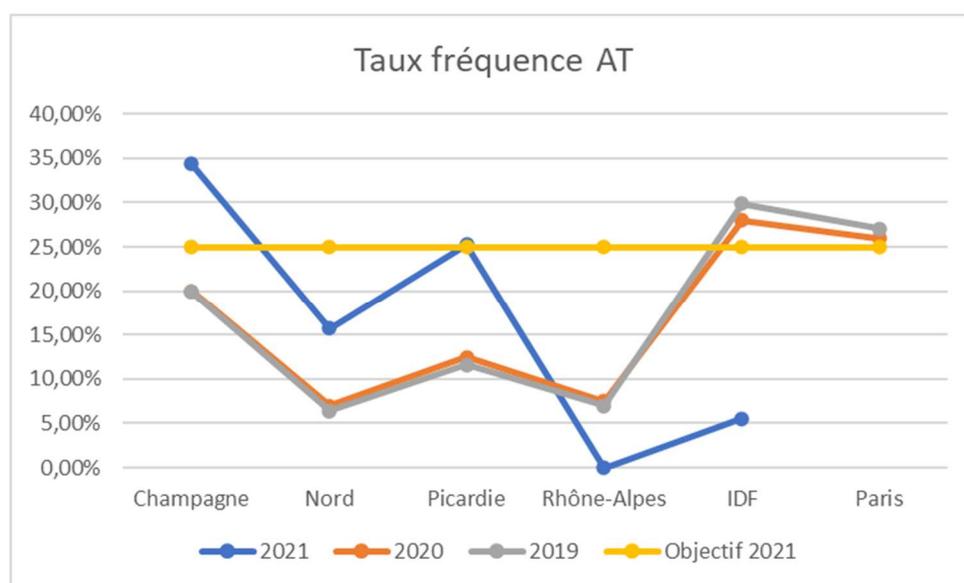
Les statistiques accidents et les résultats sécurité sont rassemblés dans un bilan trimestriel et transmis au responsable QSE.

Le service QSE réalise également des **Audits de sites** afin de s'assurer du respect des consignes de sécurité et de l'utilisation en toute sécurité des matériels et des produits.

Taux de fréquence AT

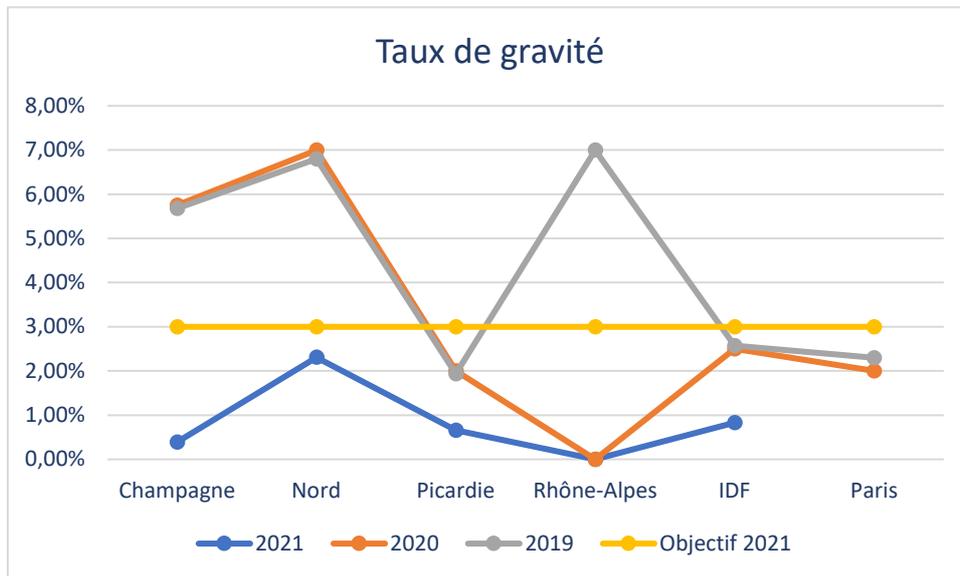
Etant l'un des indicateurs principaux de suivi de la maîtrise du risque sécurité, ce dernier est en baisse depuis l'année dernière de 0,61 point.

Cette baisse a surtout été constatée en 2021, notamment sur l'Agence Rhône Alpes et sur l'Agence IDF due à une baisse d'activité lié à la pandémie (COVID-19).



Taux de gravité AT

Une **baisse significative** du taux de gravité est à noter sur l'ensemble des agences en 2021.

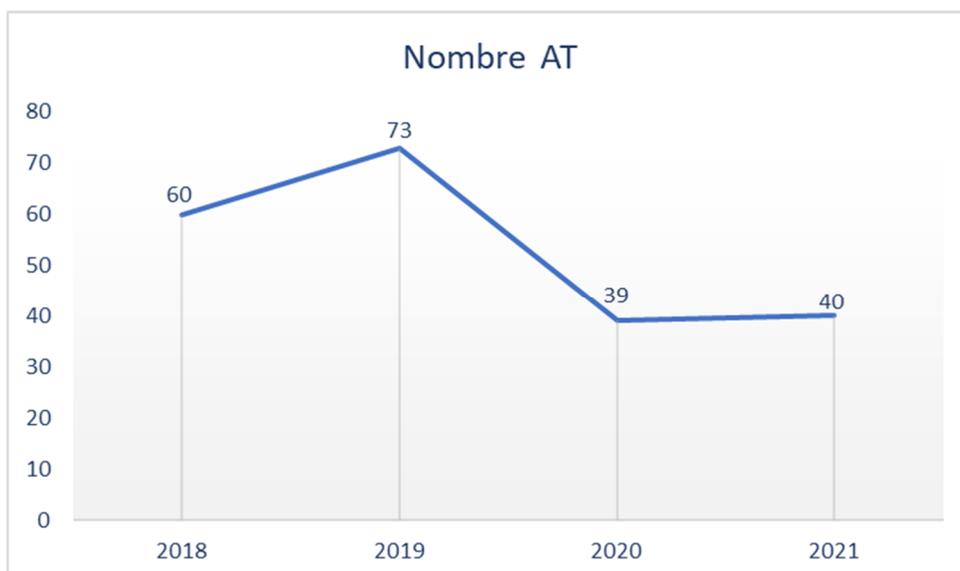


Analyse de cause

Les causes d'accidents sont répertoriées et analysées en 7 catégories : Chute, Blessure, TMS, RPS, Accident de trajet, Produit chimique et Choc.

Une **campagne de sensibilisation** à ces risques est prévue sur l'année 2022.

Nombre d'AT en 2021



Démarche TMS Pro

Suite à une analyse avec le service RH et le service QSE, nous avons constaté que les TMS (Troubles Musculo Squelettiques) représentaient 16,75% de nos accidents de travail sur l'ensemble de nos agences depuis 2018.

Conscient des efforts déjà fournis par nos équipes, nous avons en effet observé une diminution du nombre de TMS depuis 2019, la Direction d'AZURIAL est désireuse de poursuivre ces efforts.

Ces éléments justifient que nous prenions des **mesures adaptées** afin de prévenir ces pathologies. A cette fin, la Direction d'AZURIAL a décidé de participer au projet « **prévention des TMS** ».

Notre but est la diminution et la prévention des TMS.

Nos objectifs sont :

- Identifier les situations à risques et mettre en œuvre les actions visant à les **diminuer** et les maîtriser,
- Former et **sensibiliser** le personnel aux TMS et à leur maîtrise,
- Redoubler de vigilance pour la sécurité de notre personnel face aux TMS.



Produits et équipements de protection

Produits

Dans le cadre de notre certification, nous nous engageons dans un processus de **formation continue** pour l'ensemble des salariés sur la sécurité relative à la bonne utilisation des produits (dosage, pictogramme,...).

En collaboration avec l'ensemble de nos fournisseurs, nous mettons à disposition les fiches techniques et les fiches de données de sécurité des produits utilisés sur les lieux d'intervention de nos salariés.

Nous favorisons l'utilisation de produits 100% Ecolabel et Ecocert afin de **limiter les risques** chimiques pour la sécurité de nos collaborateurs et de nos clients.

EPI

Pour éviter les accidents et garantir **la santé et la sécurité** de nos agents, nous leur fournissons des EPI (Equipement de Protection Individuelle) en fonction des risques de l'activité qu'ils exercent.

Lors de la remise des EPI, chaque collaborateur est sensibilisé à leur bonne utilisation et à leurs entretien.

Dans le cadre du suivi régulier des EPI, des commandes sont effectuées par le service exploitation à la demande des chargés de clientèle selon leurs besoins.



AZURIAL face à la pandémie



Depuis deux ans, nous faisons face à une épidémie sans précédent provoquée par la Covid 19. Grâce à ses équipes, AZURIAL a pu assurer la **continuité** de son activité et de celle de ses clients.

Afin de garantir **la sécurité** de ses collaborateurs, AZURIAL a mis en place :

- Des protocoles sanitaires,
- Des protocoles de désinfection,
- Une veille réglementaire sanitaire,
- Une communication et une diffusion des sensibilisations Covid 19,
- Un référent Covid 19 à l'écoute des collaborateurs,
- Des autotests,
- Des EPI et des produits spécifiques au Covid 19.



Formation

AZURIAL apporte à ses collaborateurs les **prérequis indispensables** pour être opérationnels dans ses 6 univers d'activité.

- Les valeurs d'AZURIAL, l'exigence qualité, la rigueur d'exécution,
- Les méthodes et les process de travail

La formation est le moyen indispensable qui permet aux équipes d'enrichir leurs propres ressources pour améliorer leur niveau de **compétence** et de **technicité**.

La formation est un levier qui permet de rester en phase avec les besoins du client, elle améliore la performance de la société et donne des **perspectives individuelles** aux salariés.

Depuis plus de 5 ans, AZURIAL dispose de son propre service formation. Chaque année AZURIAL élabore un plan de formation personnalisé et **adapté aux besoins** de nos collaborateurs suite aux entretiens annuels et aux ECCP (Evaluation des Compétences et des Connaissances Professionnelles).

AZURIAL travaille en collaboration avec l'organisme de formation NOVOFORM spécialisé dans notre domaine et partageant la même culture d'entreprise.

Les formations sont dispensées en fonction des besoins réels de nos collaborateurs :

- Formation techniques (entretien mécanisé,...),
- Formation sur la bonne utilisation des produits,
- Formation sur l'économie d'eau et d'électricité,
- Formation savoirs (face à la pandémie et savoir-être),
- FLE (Français Langue Etrangère + certification VOLTAIRE),
- Initiation Pack bureautique + certification TOSA (Test On Software Application),
- Formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail),
- Formation tri sélectif,
- Formation gestes et postures,
- Formation Ecoconduite.

A la suite de chaque formation a lieu un suivi permettant de s'assurer que le collaborateur maîtrise les apports des formations écoulées. Si besoin, des **actions correctives** sont apportées.



3

Politique environnementale

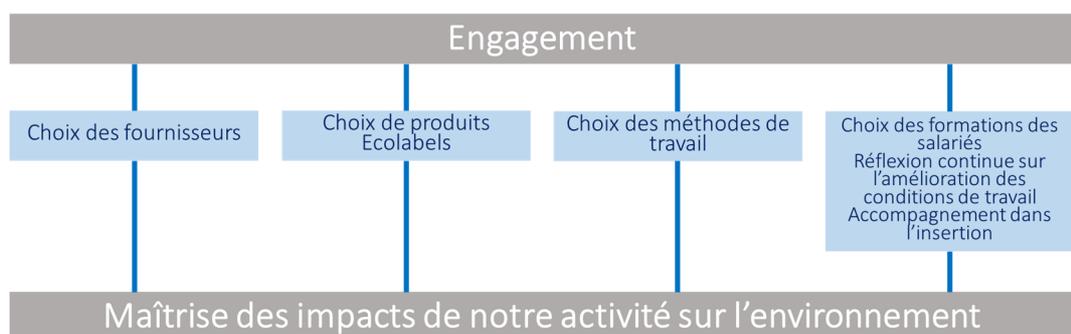
La réduction de l'impact environnemental de notre activité est une priorité. C'est pourquoi AZURIAL s'inscrit dans une démarche environnementale commencée il y a de nombreuses années avec la mise en place de la certification ISO 14001 V2015 :

- Prioriser l'utilisation de produits écolabellisés et écocertifiés,
- Sensibilisation de nos collaborateurs aux bonnes pratiques et aux écogestes,
- Suivi et gestion de notre consommation énergétique,
- Suivi et gestion de notre consommation en carburants et de nos émissions de gaz à effet de serre,
- Audit énergétique,
- BEGES (Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre).

Matériels

Notre démarche de développement durable allie protection des ressources naturelles avec une meilleure ergonomie au poste de travail permettant ainsi une amélioration de la compétence de notre personnel de service.

- Réduction de la consommation d'eau à l'aide de matériels innovants,
- Baisse de l'utilisation de produits chimiques,
- Réduction des rejets et des déchets,
- Matériels étudiés pour une meilleure ergonomie au poste de travail,
- Meilleure productivité.



Produits

Les produits sont indispensables à notre activité. Cependant, **conscient** de leur impact environnemental, AZURIAL favorise au maximum l'utilisation de produits **Ecolabels** et **Ecocert**. La Direction et le service QSE ont mis en place 2 indicateurs suivis annuellement lors de la revue de Direction : Taux de clients en produits Ecolabel et Ecocert, et Taux d'utilisation de produits Ecolabel et Ecocert.

La provenance, l'origine et la composition des produits, ainsi que leurs conformités, fonctions et conditions d'utilisation sont définis dans les fiches techniques et fiches de données de sécurité de notre fournisseur.

AZURIAL respecte la **réglementation européenne** relative à la biodégradabilité des tensioactifs dans les produits détergents. Ces produits restent malgré tout capables de satisfaire les mêmes exigences d'efficacité que des produits traditionnels.

Lors du choix d'un produit, AZURIAL prend en compte plusieurs facteurs :

- Conditionnements écologiques (flacon doseur, pulvérisateur rechargeable, bidon ou dosette à diluer),
- Le Label Ecologique,
- Efficacité du produit,
- Niveau de dangerosité,
- Tarif,
- Facilité d'emploi.



Consommations énergétiques

L'écoresponsabilité

Des campagnes de sensibilisation sont régulièrement menées pour sensibiliser les salariés aux écogestes. Afin de faire valoir le **rôle de chacun** dans la protection de l'environnement des visuels de sensibilisation sont mis en place dans les locaux de propreté, rappelant à chacun des **gestes simples** de recyclage et d'économie d'énergie.

L'Ecoconduite

Le groupe AZURIAL disposant d'une flotte de véhicules d'environ 75 véhicules, l'ensemble de nos collaborateurs ont été formés à l'écoconduite afin de limiter l'émission de Gaz à Effets de Serre (GES).

Dans la mise en place de notre norme ISO 14001, le choix des véhicules et la bonne utilisation de ces derniers est devenue une **priorité** (choix de la motorisation, écoconduite, économie des déplacements et du carburant, ...).

Adopter une conduite souple entraîne une réduction de l'ordre de 15% de la consommation de carburant et réduit également l'usure des véhicules.

Déplacements

Les formations à l'Ecoconduite auprès de nos chargés de clientèle les forment à **optimiser leurs déplacements** pour la livraison des produits et matériels.

Nos fournisseurs participent également à cette démarche en assurant le plus souvent des **livraisons globales** sur le même secteur géographique.

Certaines de nos commandes sont même réalisées moins fréquemment, voire livrées directement sur les sites afin de limiter les déplacements.

Quant à nos salariés, la majorité utilise les bus ou développe le co-voiturage limitant ainsi le dégagement de CO2.

Notre démarche de **recrutement local** est également un atout à la limitation des Gaz à Effet de Serre.



Tri sélectif

Gestion sur sites

AZURIAL, soucieux de la protection de l'environnement, accompagne ses clients dans leur démarche environnementale en **respectant le tri à la source** réalisé par ses collaborateurs.

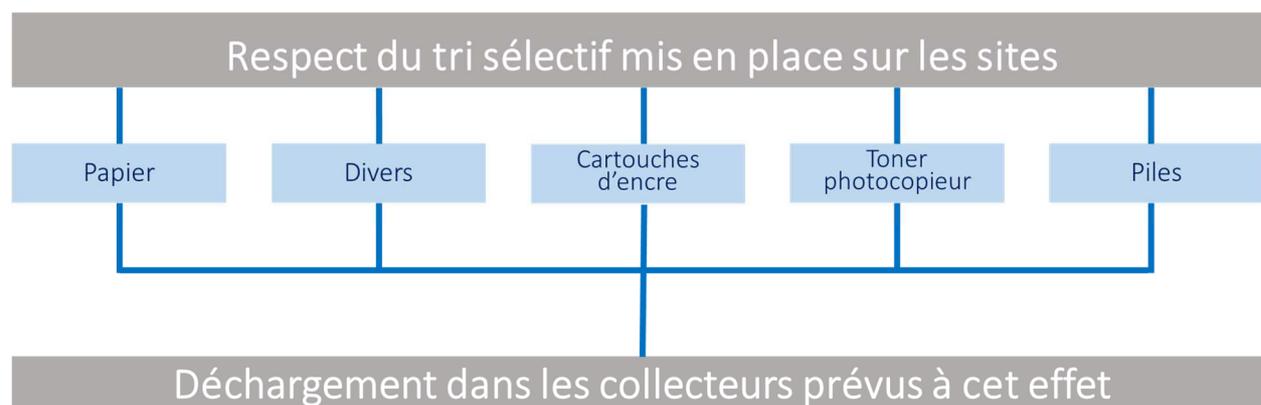
Nous proposons à nos clients de stocker dans des sacs de couleurs différentes, chaque typologie de déchets afin d'en faciliter l'identification et le ramassage par nos services.

Gestion administrative

Au sein de notre siège et des différents établissements locaux, le groupe AZURIAL sensibilise également l'ensemble de son **personnel administratif** à l'écoresponsabilité :

- Limiter la consommation de papier d'impression par l'impression recto/verso de nos documents sur du papier recyclé,
- Mise en place de poubelles à tri sélectif dans nos cuisines et nos bureaux,
- Tri et recyclage des piles usagées et des cartouches d'imprimantes,
- Mise en place de poubelles pour le recyclage des masques chirurgicaux.

L'ensemble des prestations relatives à nos activités de nettoyage est analysé dans la perspective d'amélioration de notre démarche environnementale.



4

Politique sociétale

L'intégrité, l'éthique, la responsabilité sociale, la loyauté, le respect de la personne, la transparence, la lutte contre la corruption et contre la concurrence déloyale constituent les **valeurs fondamentales** d'AZURIAL.

La gestion des ressources humaines ainsi que les relations entre les collaborateurs, sont fondées sur des principes de confiance et de **respect mutuel**, avec le souci de traiter chacun avec **dignité**.

Face aux grands enjeux économiques, sociaux et environnementaux, AZURIAL a une responsabilité. Conscient de celle-ci, AZURIAL s'est engagé dans une démarche de responsabilité sociale et environnementale qui nous permet de **nous adapter aux évolutions** de la société tout en assurant la performance et la stabilité d'AZURIAL.

Collaborations et partenariats

AZURIAL s'engage dans une démarche éthique et environnementale vis-à-vis de la société et exige la même démarche de ses fournisseurs et prestataires.

Dès le choix de la sélection d'un fournisseur, ses actions environnementales, sociales et éthiques sont prises en comptes.

AZURIAL demande à ses fournisseurs de signer la **Charte d'Achats Responsables**. Cette charte formalise l'engagement d'AZURIAL dans les domaines de l'éthique et du développement durable, et rappelle à nos prestataires et fournisseurs les principes que chacun d'entre eux s'engagent à défendre et à respecter en contractant avec AZURIAL. Les signataires s'engagent ainsi à respecter les principes éthiques, sociaux et environnementaux d'AZURIAL.

Nous évaluons également annuellement la **performance de nos fournisseurs** et la note moyenne obtenue pour l'évaluation de l'ensemble de nos fournisseurs est de 3,33 sur 5.

Label Empl'itude

Depuis sa création, AZURIAL s'engage en faveur de l'emploi et de l'insertion territoriale et veille à l'évolution professionnelle de ces collaborateurs ainsi qu'à leurs conditions de travail.

AZURIAL souhaite contribuer durablement au développement économique local en favorisant un **recrutement de proximité**. Cette démarche s'inscrit dans notre politique RH et dans notre politique RSE.

Cet engagement repose sur 3 axes :

- Favoriser l'accès à l'emploi,
- Recruter, accueillir et favoriser l'évolution des collaborateurs,
- Assurer la pérennité de l'emploi.



Accord-cadre avec EQUIPAGE

Nous avons conclu un accord avec la société EQUIPAGE en vue de favoriser l'insertion par l'emploi de travailleurs handicapés.

Cet accord se traduit par la conclusion de **conventions triparties** entre EQUIPAGE AZURIAL et des clients de celle-ci lors d'attribution de marché de propreté réservant une part de ce marché à l'emploi de salariés handicapés d'une entreprise adaptée.

- Favoriser le recrutement, l'insertion et la formation des personnes handicapées et/ou victimes d'exclusion qui seront orientées vers le marché du travail ordinaire par la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées),
- Accompagner des salariés handicapés vers une **intégration sociale**,
- Établir un plan d'insertion vers une **intégration professionnelle** et sociale durable,
- Permettre un modèle de gestion sociale et de développement durable,
- Partager nos valeurs et notre engagement solidaire en fournissant à nos clients des éléments de communication.





Partenariat avec HAKO

Des innovations au service de l'homme et de l'environnement

Faisant partie des leaders Européens du marché de la propreté, le Groupe HAKO est reconnu pour la qualité, la robustesse, de son matériel et le **respect des normes écologiques**. HAKO offre une large gamme de machines allant de l'aspirateur, aux autolaveuses et balayeuses de voirie, lui permettant de proposer des solutions de nettoyage sur tous les types de sols.

Depuis 2015, AZURIAL a fait le choix de travailler uniquement avec HAKO pour l'achat et l'entretien de sa gamme d'autolaveuses sur l'ensemble de ses sites.

La Fondation POSSEHL

Ce partenariat historique repose sur des **valeurs communes** et un choix d'AZURIAL de s'investir dans la **vie caritative et culturelle**.

En choisissant HAKO comme fournisseur AZURIAL soutient la fondation POSSEHL, qui opère dans le **monde entier** sous la direction de L. Possehl & Co. mbH.

En effet, HAKO appartient à 100% à la fondation POSSEHL qui promeut la préservation de la belle image de la ville et de ses équipements, les institutions à but non lucratif, la jeunesse, le maintien de l'art et de la science et l'aide aux personnes dans le besoin.

POSSEHL, HAKO et AZURIAL partageant le même engagement durable envers l'environnement et les municipalités, cette collaboration se traduit par la recherche constante de nombreux **produits innovants** et d'investissements dans des **projets de modernisation**.

Le Label AGR

Les machines HAKO sont ergonomiques, respectueuses du dos et certifiées par le **label AGR**. Le label AGR garantit un soutien du système locomoteur humain et une bonne libération du stress de la colonne vertébrale.

Les autolaveuses autoportées HAKO Scrubmaster sont conçues comme des **postes de travail mobiles ergonomiques** afin de minimiser les contraintes imposées à l'opérateur. Leur architecture respectueuse du dos leur a valu de recevoir le label de qualité de l'association Aktion Gesunder Rücken e.V. (AGR).



Soucieux du bien-être de ses collaborateurs et souhaitant diminuer le risque de TMS, AZURIAL a fait le choix du partenaire qui est le premier constructeur au monde à avoir obtenu cette distinction pour ses autolaveuses autoportées.

Mécénat en faveur de la bientraitance

CESAP comité d'études, d'éducation et de soins auprès des personnes polyhandicapées

Le CESAP est une association 1901 RUP (Reconnue d'Utilité Publique) qui gère 29 établissements et services médico-sociaux destinés à l'accueil, l'accompagnement et l'hébergement d'enfants, d'adolescents et d'adultes en situation de polyhandicap.

Le CESAP promeut en outre la **recherche** et l'**étude** sur le polyhandicap et favorise le **perfectionnement** et la **formation** des professionnels ayant la charge des personnes handicapées au moyen de son centre de formation "CESAP Formation, Documentation, Ressources".

L'objectif du CESAP vise à **construire un environnement bientraitant** en s'appuyant notamment sur les gestes du quotidien, ce qui signifie une attention et une vigilance de tous les instants.

AZURIAL et le CESAP ont signé en 2018 une convention de mécénat qui vise à un projet de **promotion et de développement de la bientraitance** dans les établissements du CESAP.

Cette convention s'échelonne sur cinq années, il est prévu qu'elle donne lieu chaque année à un point d'étape entre AZURIAL et le CESAP afin de restituer les résultats du travail accompli.

Notre présence depuis plusieurs années sur le secteur médico-social est un engagement réel, sérieux et sincère et nous voulons qu'il soit également **solidaire**.

C'est pourquoi nous avons décidé d'accompagner des actions de mécénat auprès d'associations du **médico-social** afin que le principe de solidarité auquel nous sommes attachés soit associé à l'image de notre société et concrètement incarné pour nos clients et nos 2 000 collaborateurs.

Nous tenons à ce que le CESAP soit le premier bénéficiaire de notre **politique de mécénat social** parce que le CESAP a été la première grande association à nous faire confiance et aussi parce que nous savons que nous pouvons lui faire **confiance**.



<p>Objectif Bienveillance ! Comité d'Etudes, d'Education et de Soins Auprès des Personnes Polyhandicapées</p> <p>✓ « Je ne parle pas de quelqu'un en sa présence comme si il ne m'entendait pas ou n'était pas là. »</p>  <p>- La bienveillance se construit par des petits gestes au quotidien -</p>	<p>Objectif Bienveillance ! Comité d'Etudes, d'Education et de Soins Auprès des Personnes Polyhandicapées</p> <p>✓ « Je prends en compte l'âge réel de la personne qui m'est confiée, et veille à ne pas l'infantiliser. »</p>  <p>- La bienveillance se construit par des petits gestes au quotidien -</p>	<p>Objectif Bienveillance ! Comité d'Etudes, d'Education et de Soins Auprès des Personnes Polyhandicapées</p> <p>✓ « Lorsque j'entre dans une chambre, je frappe à la porte, je m'assure en entrant de ne pas gêner la personne accueillie. »</p> <p>Stephen? Ça peut entrer!</p>  <p>- La bienveillance se construit par des petits gestes au quotidien -</p>
<p>Avec le soutien de: Azurial cesap</p>	<p>Avec le soutien de: Azurial cesap</p>	<p>Avec le soutien de: Azurial cesap</p>
<p>Objectif Bienveillance ! Comité d'Etudes, d'Education et de Soins Auprès des Personnes Polyhandicapées</p> <p>✓ « Si je commence à me sentir indifférent à ceux qui me sont confiés (pleurs, plaintes), j'en parle très vite. »</p>  <p>- La bienveillance se construit par des petits gestes au quotidien -</p>	<p>Objectif Bienveillance ! Comité d'Etudes, d'Education et de Soins Auprès des Personnes Polyhandicapées</p> <p>✓ « J'explique toujours les gestes et soins que je pratique avant et pendant leur réalisation. »</p>  <p>- La bienveillance se construit par des petits gestes au quotidien -</p>	<p>Objectif Bienveillance ! Comité d'Etudes, d'Education et de Soins Auprès des Personnes Polyhandicapées</p> <p>✓ « Je m'interroge et transmets si j'observe un comportement inhabituel (douleur, tristesse, colère...) »</p>  <p>- La bienveillance se construit par des petits gestes au quotidien -</p>
<p>Avec le soutien de: Azurial cesap</p>	<p>Avec le soutien de: Azurial cesap</p>	<p>Avec le soutien de: Azurial cesap</p>
<p>Objectif Bienveillance ! Comité d'Etudes, d'Education et de Soins Auprès des Personnes Polyhandicapées</p> <p>✓ « Quand je suis en difficulté, je fais appel à un collègue pour m'éviter de me mettre en colère. »</p> <p>Stephen</p>  <p>- La bienveillance se construit par des petits gestes au quotidien -</p>	<p>Objectif Bienveillance ! Comité d'Etudes, d'Education et de Soins Auprès des Personnes Polyhandicapées</p> <p>✓ « Pour parler à une personne en fauteuil roulant, je m'installe à son niveau. »</p>  <p>- La bienveillance se construit par des petits gestes au quotidien -</p>	<p>Objectif Bienveillance ! Comité d'Etudes, d'Education et de Soins Auprès des Personnes Polyhandicapées</p> <p>✓ « Je cherche toujours à respecter les goûts et choix de la personne. »</p>  <p>- La bienveillance se construit par des petits gestes au quotidien -</p>
<p>Avec le soutien de: Azurial cesap</p>	<p>Avec le soutien de: Azurial cesap</p>	<p>Avec le soutien de: Azurial cesap</p>

Nos actions

Contre le harcèlement

AZURIAL souhaite marquer son engagement pour qu'aucun de ses salariés ne subissent d'agissement ou de violence dans le cadre de son travail.

La **Charte de lutte contre le harcèlement et la violence au travail** a pour objectif d'améliorer la sensibilisation, la prévention et la compréhension des phénomènes aboutissants à toute forme de harcèlement et de violence au travail.

Elle s'applique à l'ensemble des collaborateurs d'AZURIAL.

La présente Charte a été mise en place afin de réaffirmer notre volonté de **lutter préventivement**, contre les risques de développement des situations de harcèlement et de violence au travail dans notre entreprise, qui portent nécessairement atteinte au respect de la dignité des personnes.

Cette Charte est avant tout un « code de bonne conduite » que chaque salarié est tenu de respecter.

Elle a pour objet de préciser la responsabilité des salariés qui se rendraient coupables de faits de harcèlement et de violence au travail, ainsi que la procédure à suivre par le salarié qui s'estimerait victime de tels agissements, en accord avec la législation en vigueur.

Un **référant harcèlement** a également été mis en place et se rend à la disposition de chaque collaborateur qui en aurait besoin.



Notre Charte éthique

La Charte éthique définit les **principes et valeurs** auxquels AZURIAL adhère et qui doivent guider chaque collaborateur d’AZURIAL dans la pratique de son métier.

Chaque collaborateur, quel que soit son niveau hiérarchique, se doit d’appliquer les règles énoncées dans la Charte éthique et de veiller à ce que celles-ci soient également appliquées au sein de son équipe ou par les personnes qui sont sous sa responsabilité.

Un référent conformité se tient à la disposition des collaborateurs.

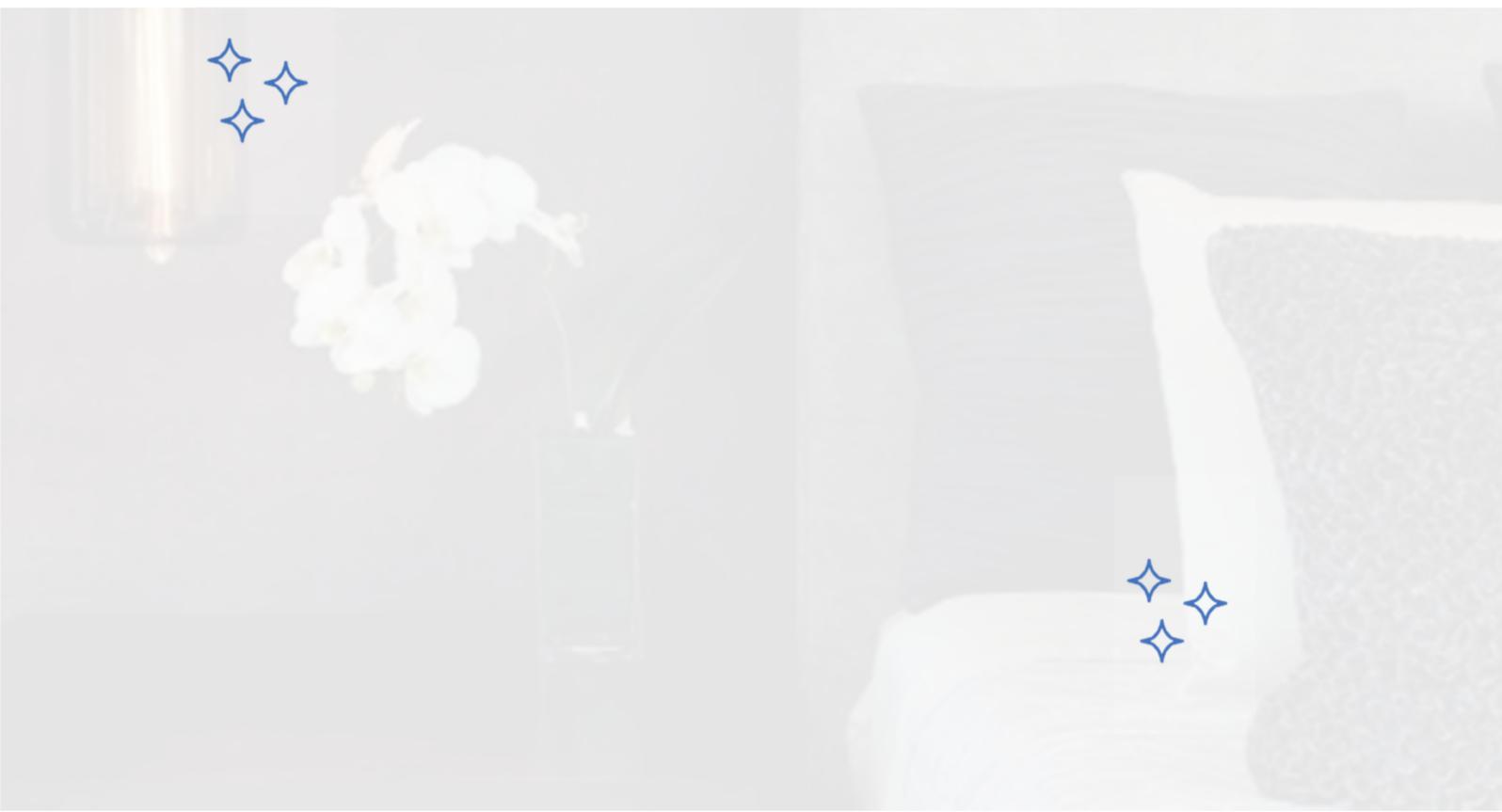
Contre la corruption

La confiance est essentielle, et c’est une valeur primordiale pour AZURIAL. Souhaitant développer son implication, AZURIAL a décidé d’adopter une politique de tolérance zéro vis-à-vis de la corruption.

AZURIAL s’engage à conduire ses activités équitablement et de manière honorable, avec **intégrité et honnêteté**.

AZURIAL ne tolère aucune forme de corruption et interdit toute pratique de corruption directe ou indirecte envers qui que ce soit et attend de ses salariés et des tiers avec lesquels nous travaillons, qu’ils respectent strictement ces exigences.

AZURIAL a mis en place un **code de conduite anticorruption**. Les principes énoncés dans ce code doivent être acceptés et scrupuleusement respectés par l’ensemble des collaborateurs d’AZURIAL. Il fixe les règles de comportement de l’ensemble du personnel, et informe tous les acteurs concernés des limites à ne pas franchir.





Conclusion

Le RSE et le développement durable étant des notions essentielles, AZURIAL souhaite être un acteur majeur dans ces domaines.

AZURIAL poursuivra ses efforts et ses actions afin de construire un monde plus durable pour les prochaines générations.



C'est en continuant de travailler ensemble que nous y arriverons.

Merci à tous pour votre collaboration et votre travail.

